

障害 1 次切り分け
マニュアル

2003 年 7 月 24 日

第 1.0 版

目次

1.	基本情報取得	2
1.1.	OS バージョン.....	2
1.2.	IP アドレス関連.....	3
1.3.	プロキシサーバアドレス	4
2.	WEB 閲覧ができない場合	6
2.1.	デフォルトゲートウェイの疎通確認	6
2.2.	DNS サーバの疎通確認.....	7
2.3.	プロキシサーバの疎通確認.....	8
2.4.	学校ルーターの疎通確認	9
2.5.	IT 教育センターDNS の疎通確認	10
2.6.	Web 閲覧障害 1 次切り分け.....	11
3.	メール取り込みができない場合	12
3.1.	デフォルトゲートウェイの疎通確認	12
3.2.	DNS サーバの疎通確認.....	12
3.3.	学校ルーターの疎通確認	14
3.4.	IT 教育センターDNS の疎通確認	15
3.5.	メールサーバの疎通確認	16
3.6.	メール取り込み障害 1 次切り分け.....	17
4.	チェック表	18
5.	チェック表サンプル	19

1. 基本情報取得

1.1. OS バージョン

マイコンピュータ を選択し右クリックのあとプロパティを選択
システムという項目に OS の種類が書かれています。

枠線の中が目的の項目になります。

(例) 図 1. は Windows XP Professional となっていることがわかります。

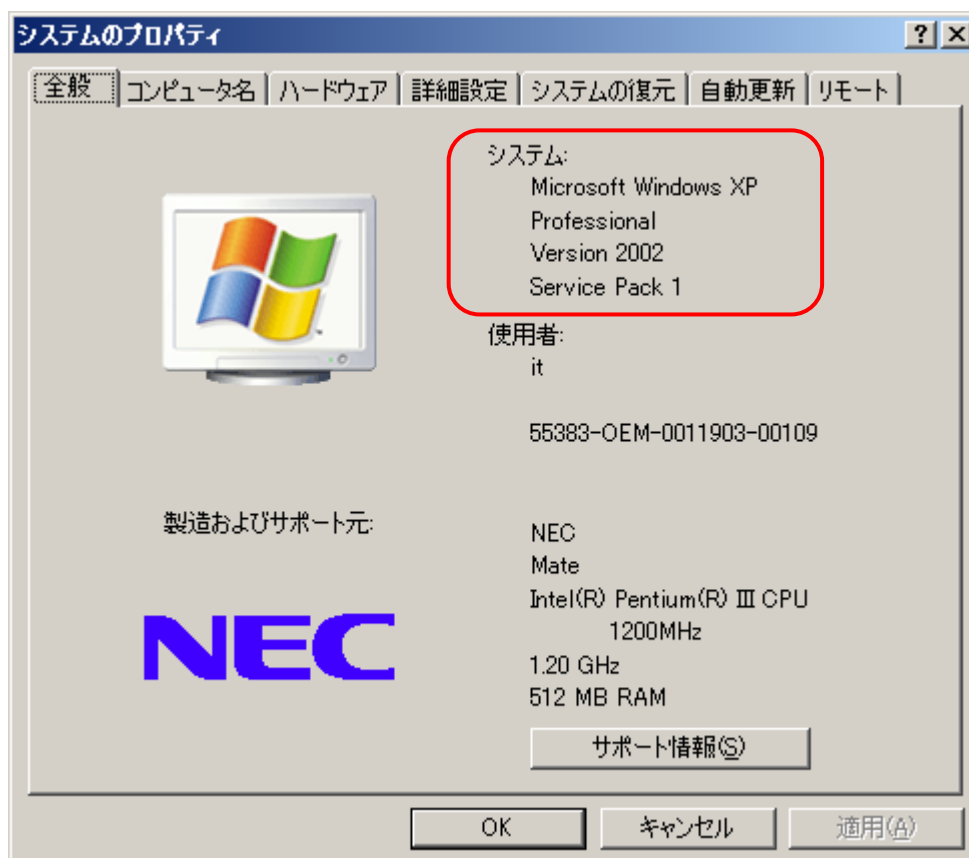


図 1.

1.2. IP アドレス関連

コマンドプロンプトを立ち上げます。

ipconfig /all と入力しますと図 2. のように表示されます。

このコマンドで複数の情報取得が可能です。

枠線の中が目的の情報になります。

端末 IP アドレス

サブネットマスク

デフォルトゲートウェイアドレス

DNS アドレス (複数 IP 表示されることもあります。)

(例) 図 2. では次の情報がわかります。

IP アドレス	10.1.3.200
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイアドレス	10.1.3.1
DNS アドレス	10.1.3.114
DNS アドレス	10.1.3.115

```
C:\Documents and Settings\it>ipconfig /all

Windows IP Configuration

    Host Name . . . . . : SAT105
    Primary Dns Suffix . . . . . :
    Node Type . . . . . : Unknown
    IP Routing Enabled. . . . . : No
    WINS Proxy Enabled. . . . . : No

Ethernet adapter ローカル エリア接続:

    Connection-specific DNS Suffix . . :
    Description . . . . . : Intel(R) PRO/100+ Alert on LAN* 2 Management Adapter
    Physical Address. . . . . : 00-03-47-B2-71-2D
    Dhcp Enabled. . . . . : No
    IP Address. . . . . : 10.1.3.200
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 10.1.3.1
    DNS Servers . . . . . : 10.1.3.114
                           10.1.3.115

C:\Documents and Settings\it>
```

図 2.

1.3. プロキシサーバアドレス

Web 閲覧に必要な項目です。

Internet Explorer を立ち上げてください。

その後 最上部のツール(T) → インターネットオプション(O) をクリックしてください。

図 3. のような画面がでてくると思います。

こちらの接続タブ(枠線部分)を選択してください。

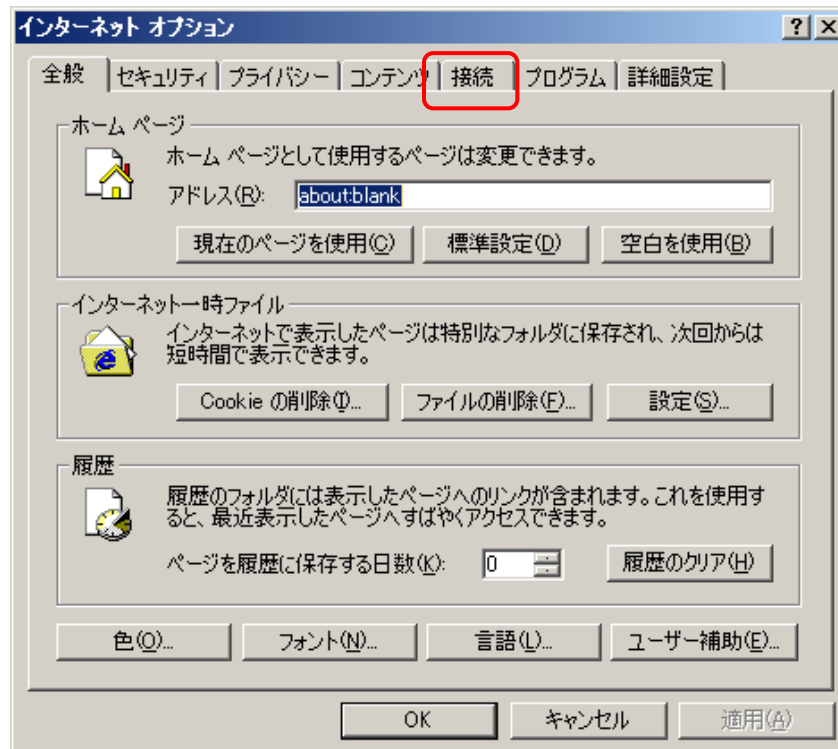


図 3.

接続タブを選択しますと、下記図(図 4.)が表示されます。

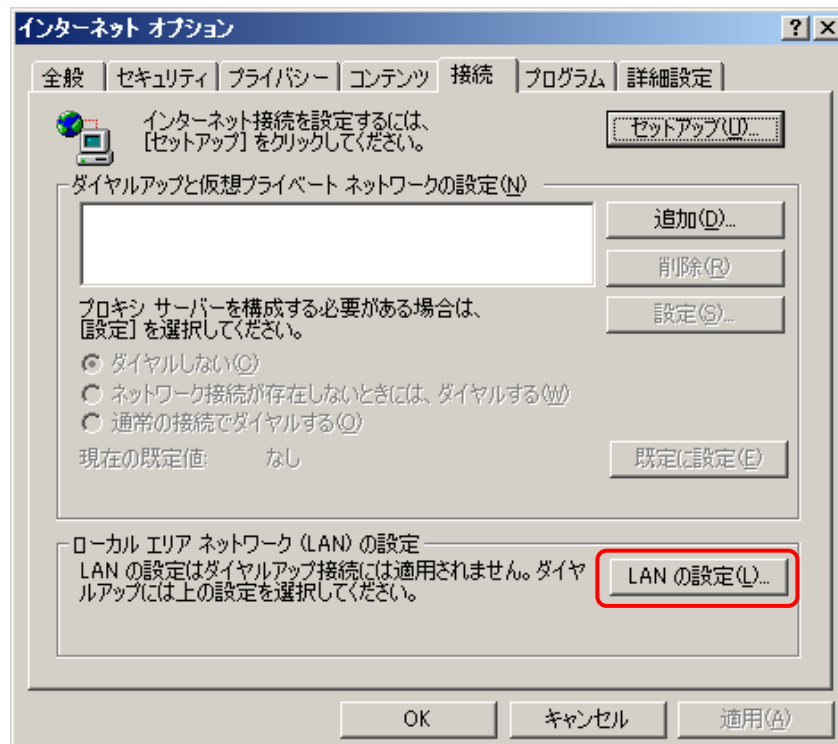


図 4.

その後図 4. の「LAN の設定 (L)」 (枠線部分) をクリックしてください。
下記図 (図 5.) が表示されます。

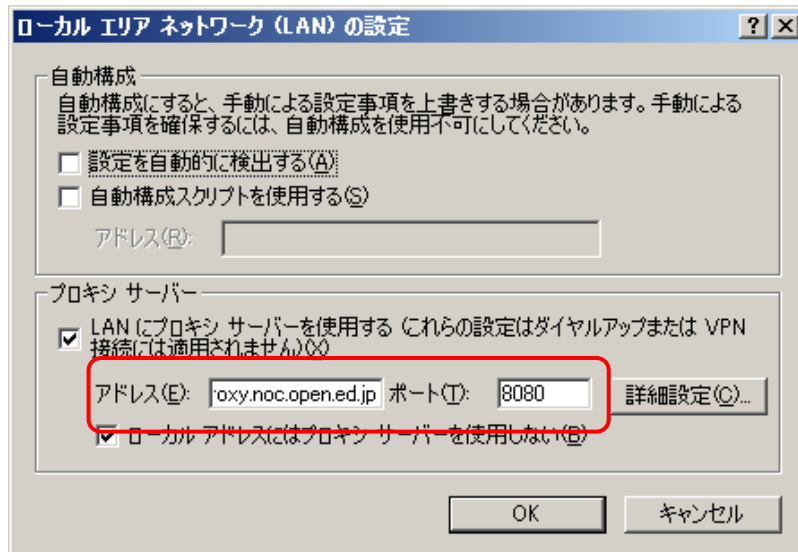


図 5.

プロキシサーバのアドレス (E) とポート (T) が必要な情報となります。

2. Web 閲覧ができない場合

2.1. デフォルトゲートウェイの疎通確認

デフォルトゲートウェイの疎通確認を行います。

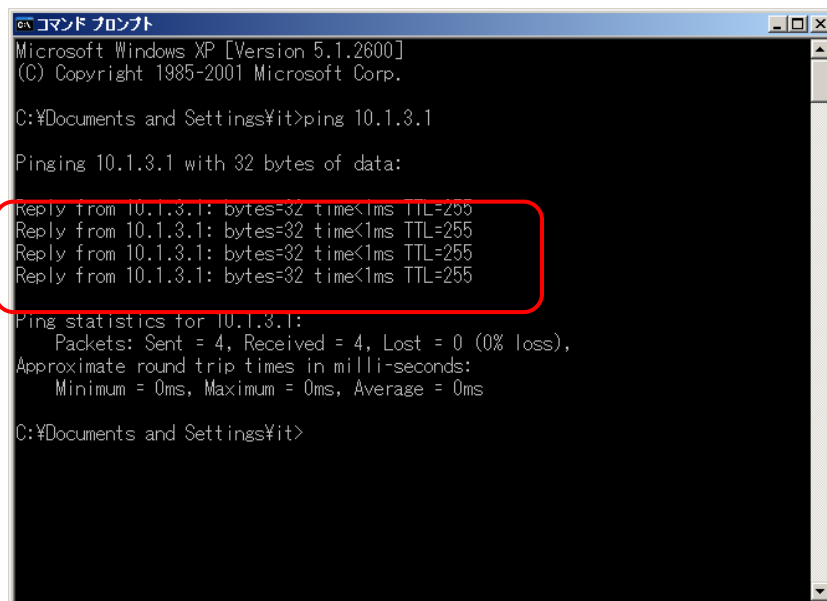
疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

ping デフォルトゲートウェイアドレス [ENTER]

基本情報で取得したデフォルトゲートウェイのアドレスを入力

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 6.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

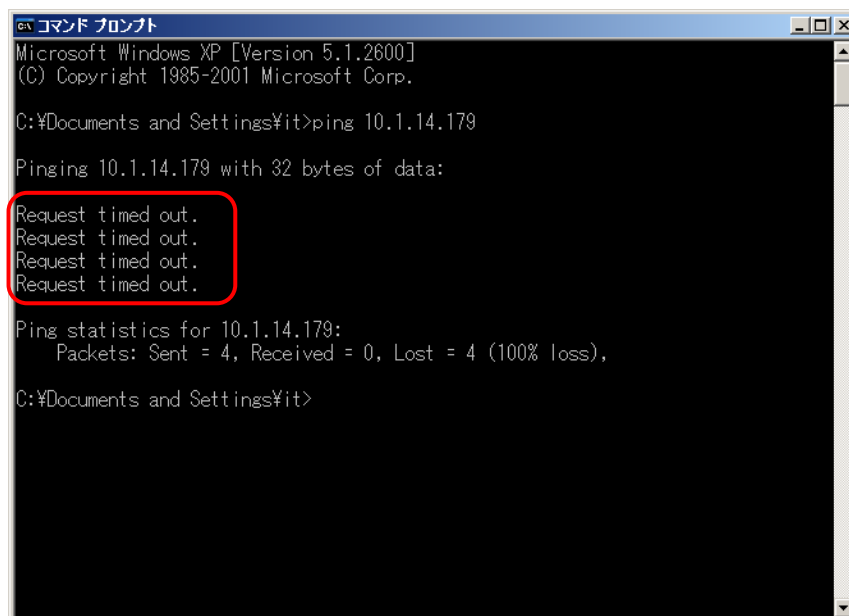
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 6.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 7.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 7.

2.2. DNS サーバの疎通確認

DNS サーバの疎通確認を行います。

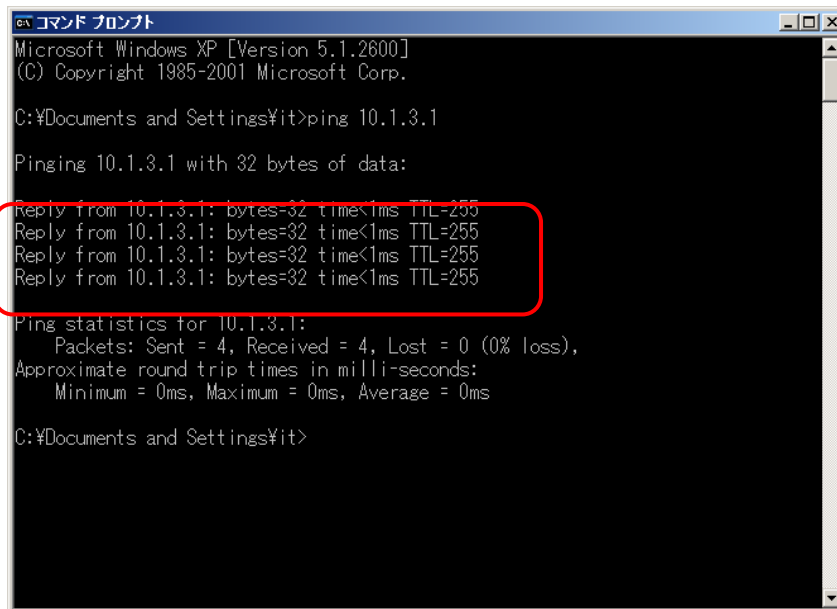
疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

ping DNS サーバ [ENTER]

基本情報で取得したプロキシサーバのアドレスを入力

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 8.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

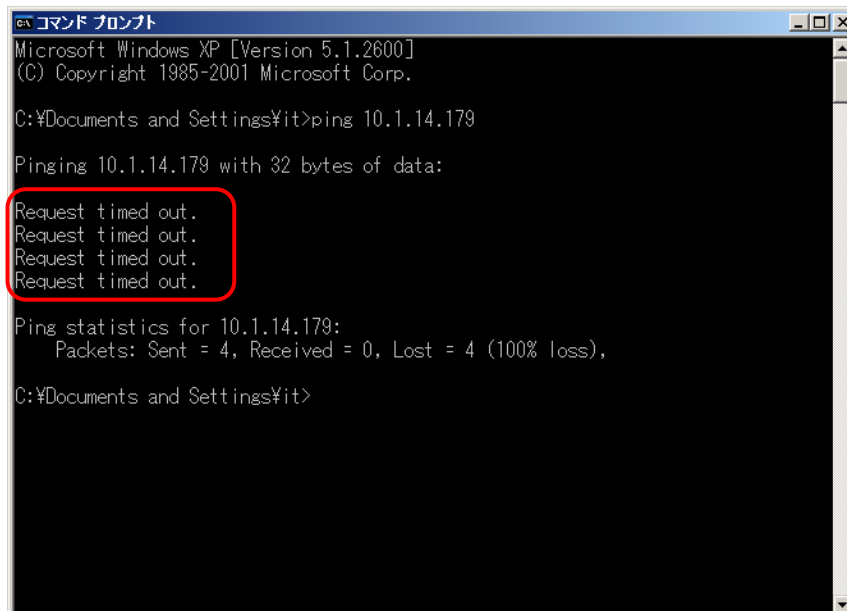
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 8.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 9.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 9.

2.3. プロキシサーバの疎通確認

プロキシサーバの疎通確認を行います。

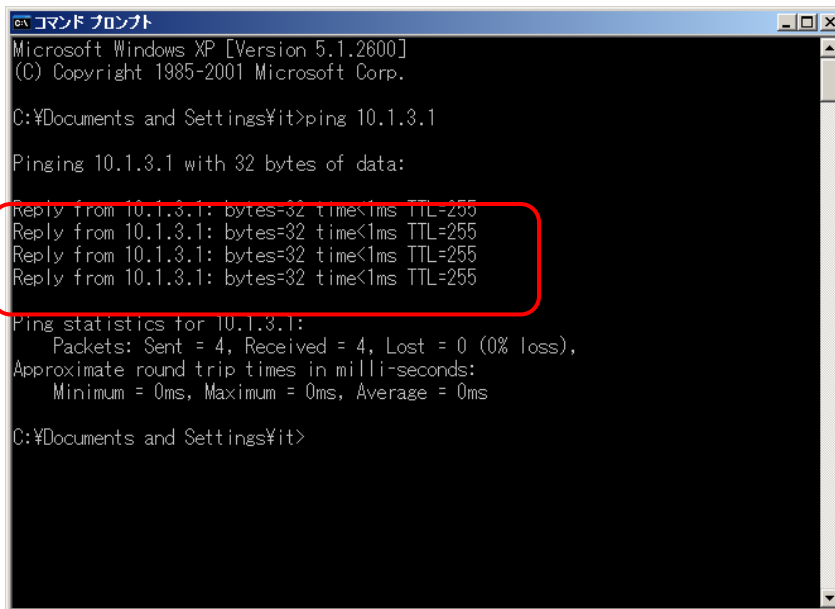
疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

ping プロキシサーバアドレス [ENTER]

基本情報で取得したプロキシサーバのアドレスを入力

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 10.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

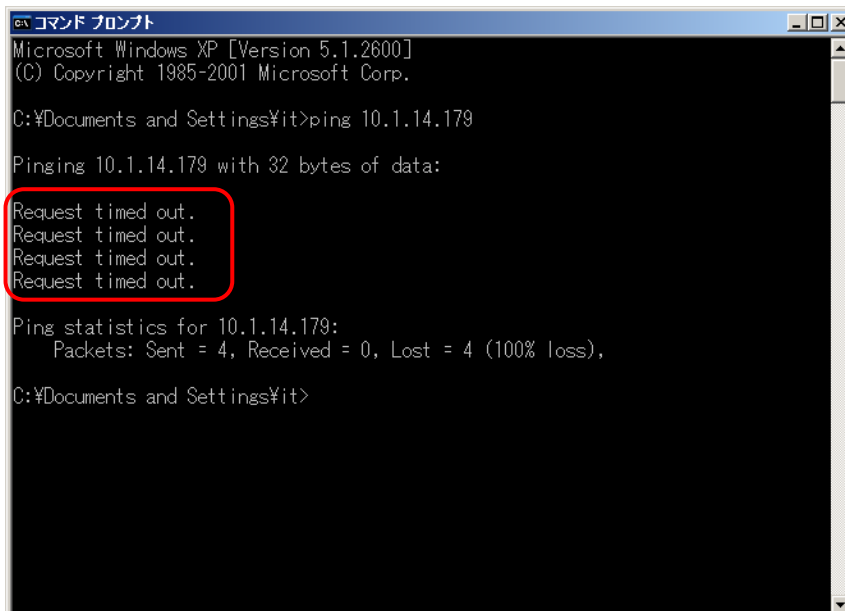
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 10.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 11.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 11.

2.4. 学校ルーターの疎通確認

学校ルーターの疎通確認を行います。

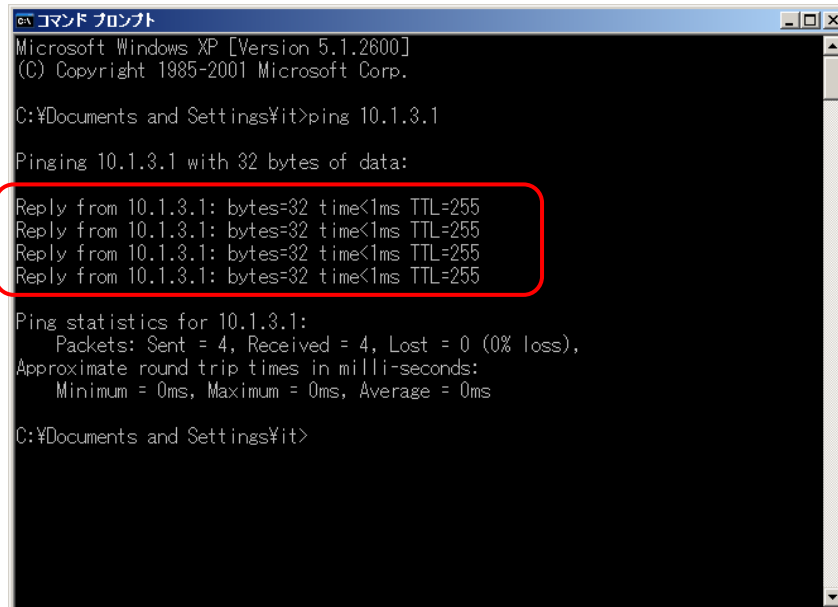
疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

```
ping 学校ルーターアドレス [ENTER]
```

学校ルーターのアドレスは各学校違いますので「6. 学校ルーターアドレス一覧」を参照してください。

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 12.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

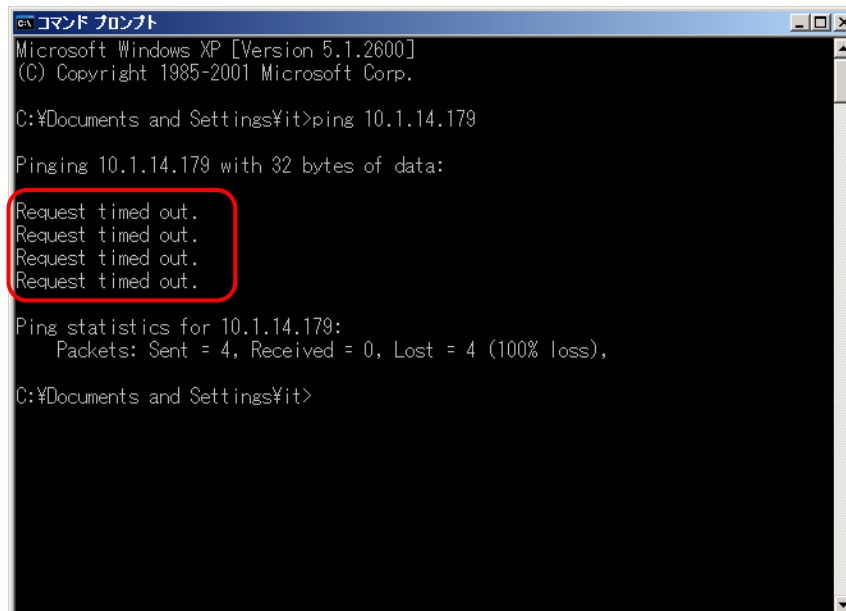
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 12.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 13.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 13.

2.5. IT 教育センターDNS の疎通確認

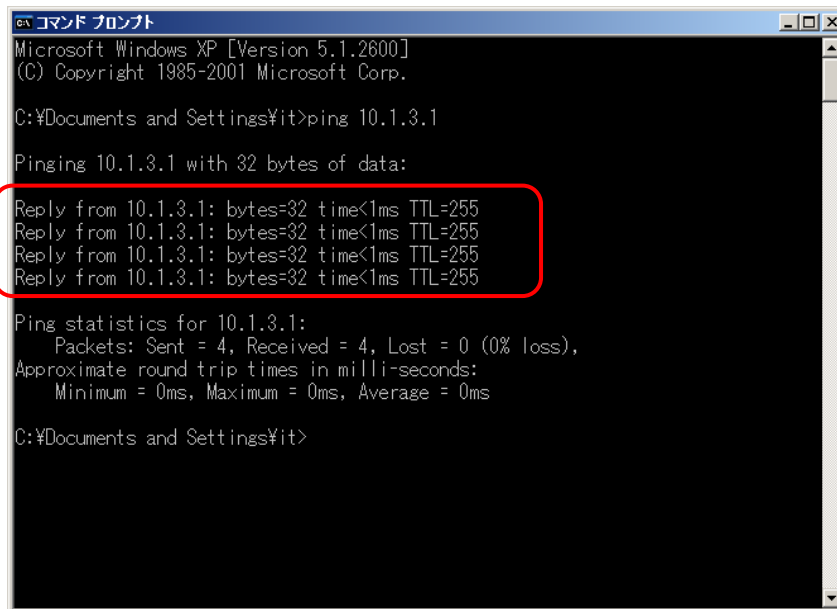
IT 教育センターDNS の疎通確認を行います。

疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

```
ping 10.1.3.114 [ENTER]
```

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 14.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

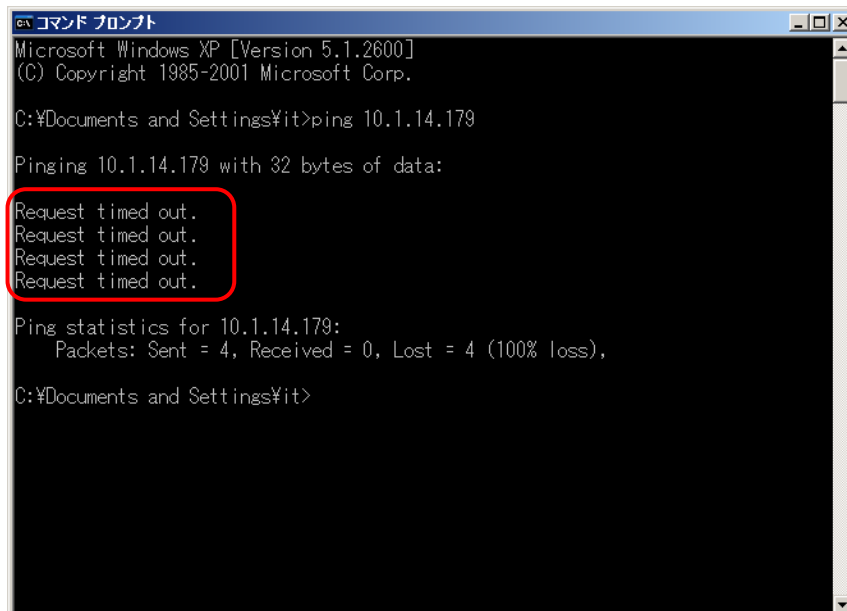
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 14.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 15.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 15.

2.6. Web 閲覧障害 1 次切り分け

- 2.1 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
LAN ケーブルが抜けていたりハブの障害以外では、
ゲートウェイの障害とされます。担当業者にご連絡ください。
 - 2.2 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
DNS サーバの障害とされます。校内 LAN 担当業者にご連絡ください。
 - 2.3 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
プロキシサーバの障害とされます。校内 LAN 担当業者にご連絡ください。
 - 2.4 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
学校ルーターの障害とされます。校内 LAN 担当業者にご連絡ください。
 - 2.5 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
回線障害/IT 教育センター障害とされます。IT 教育センターまでご連絡ください。
回線障害の場合は数分で解決する場合がございますのでしばらくしてから
再度 2.5 を実施してください
- 全て「Reply from .. (略)..」が出た場合は端末障害/ソフトウェア設定ミスの
可能性があります。

3. メール取り込みができない場合

3.1. デフォルトゲートウェイの疎通確認

デフォルトゲートウェイの疎通確認を行います。

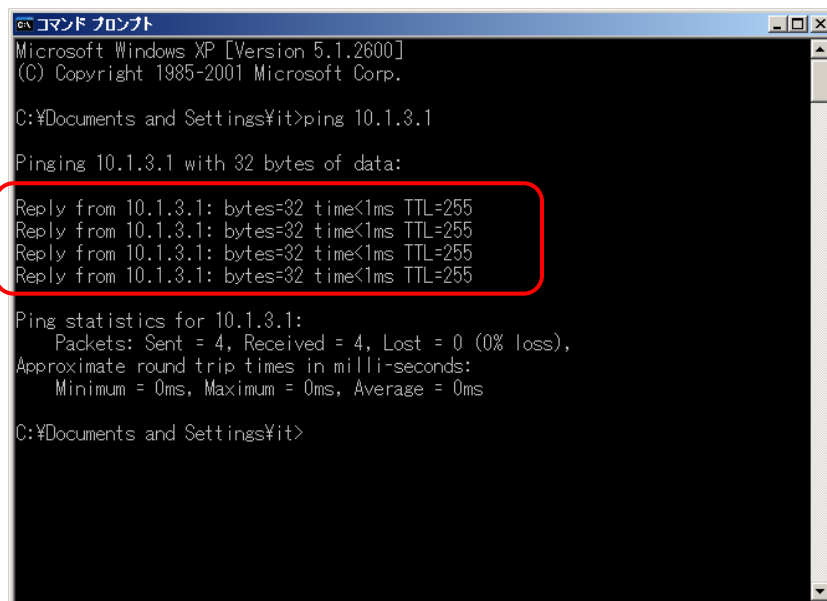
疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

ping デフォルトゲートウェイアドレス [ENTER]

基本情報で取得したデフォルトゲートウェイのアドレスを入力

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 16.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

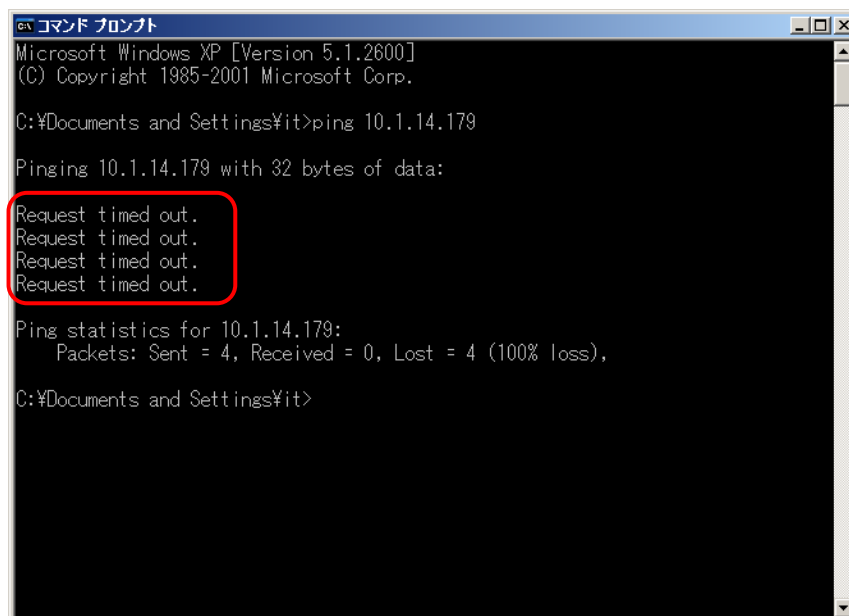
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 16.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 17.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 17.

3.2. DNS サーバの疎通確認

DNS サーバの疎通確認を行います。

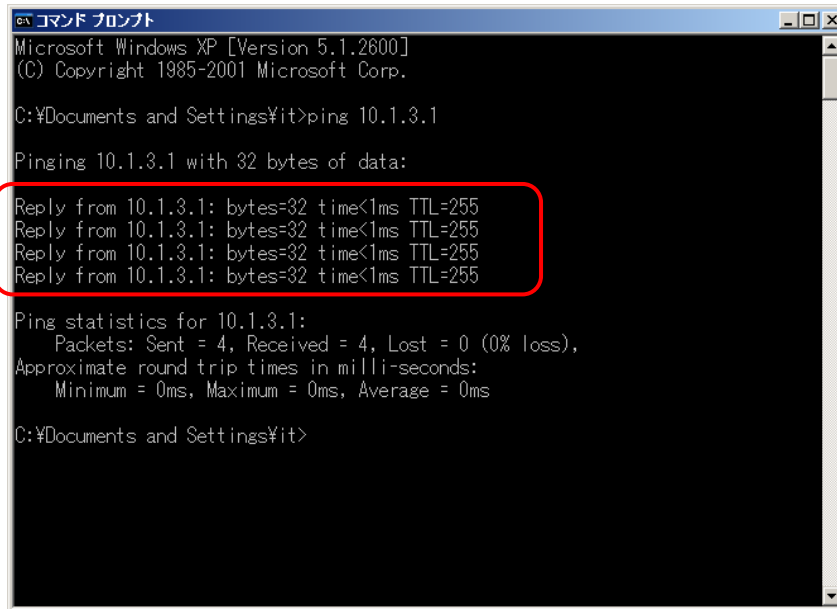
疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

ping DNS サーバ [ENTER]

基本情報で取得した DNS サーバのアドレスを入力

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 18.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

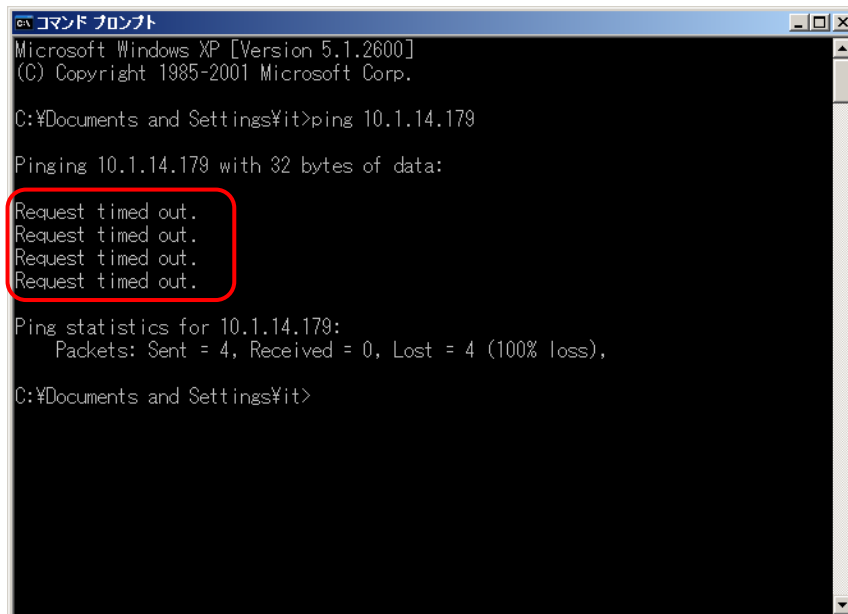
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 18.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 19.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 19.

3.3. 学校ルーターの疎通確認

学校ルーターの疎通確認を行います。

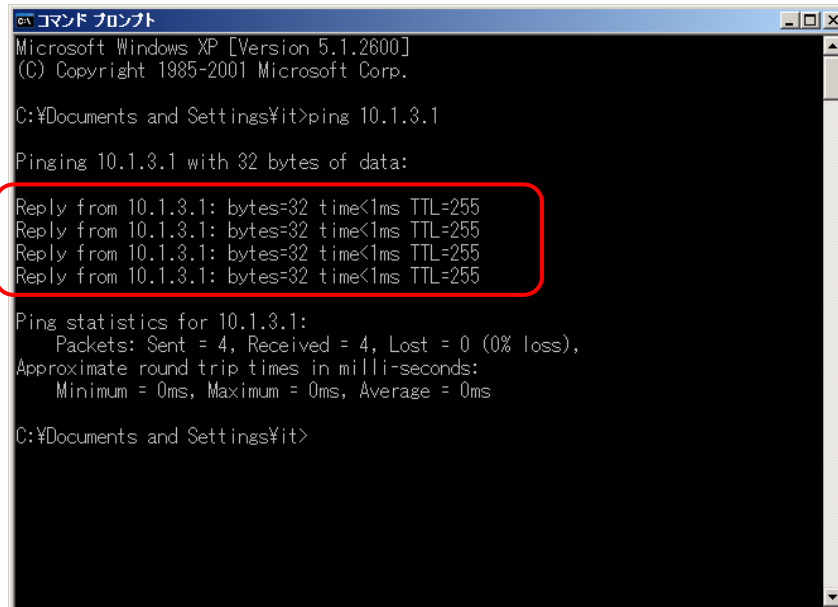
疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

```
ping 学校ルーターアドレス [ENTER]
```

学校ルーターのアドレスは各学校違いますので「6. 学校ルーターアドレス一覧」を参照してください。

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 20.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

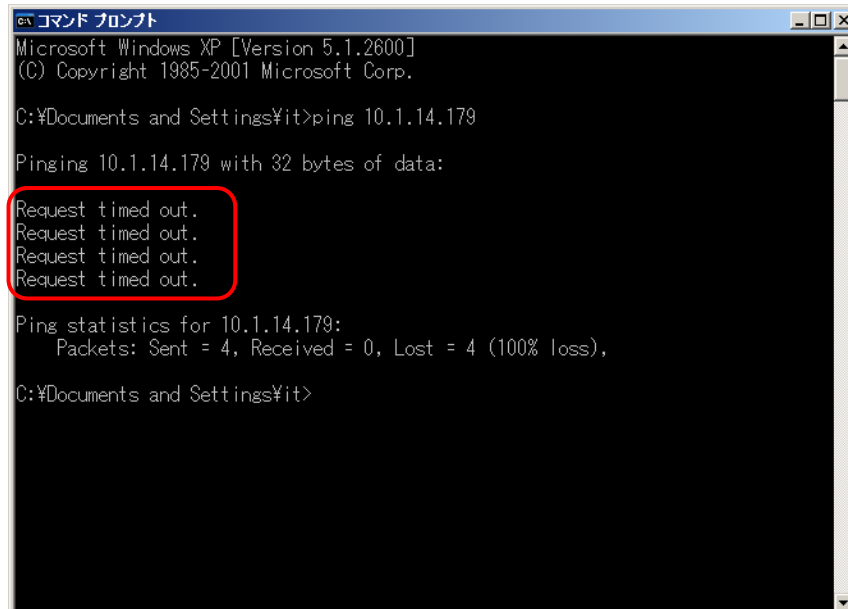
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 20.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 21.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 21.

3.4. IT 教育センターDNS の疎通確認

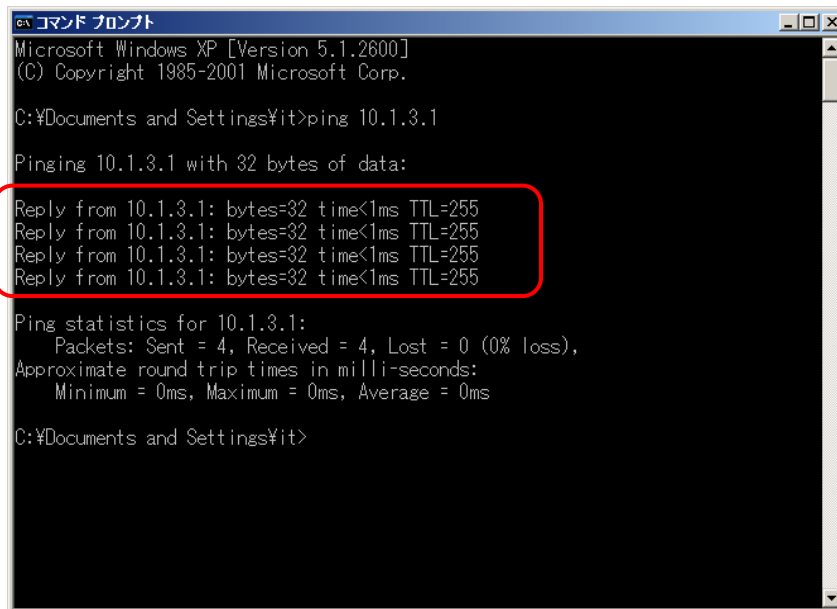
IT 教育センターDNS の疎通確認を行います。

疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

ping 10.1.3.114 [ENTER]

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 22.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:

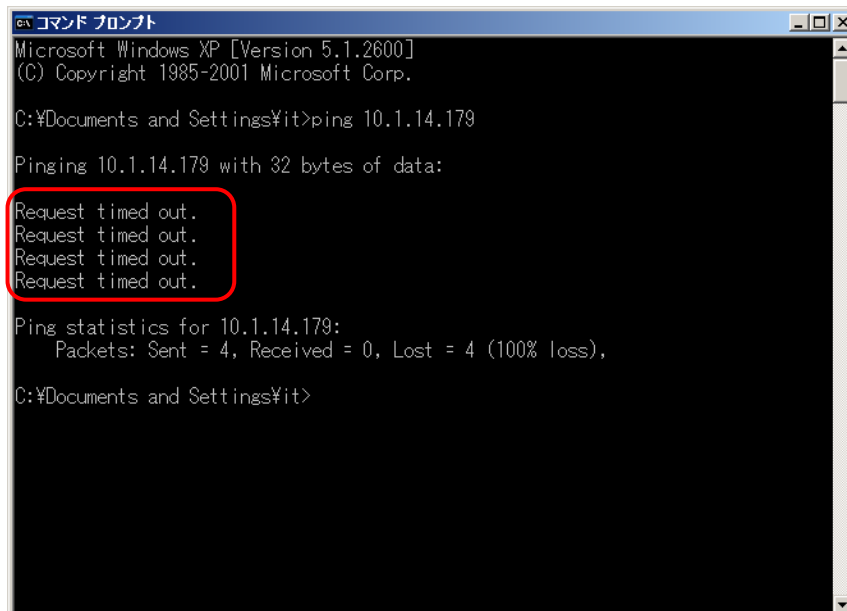
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 22.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 23.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 23.

3.5. メールサーバの疎通確認

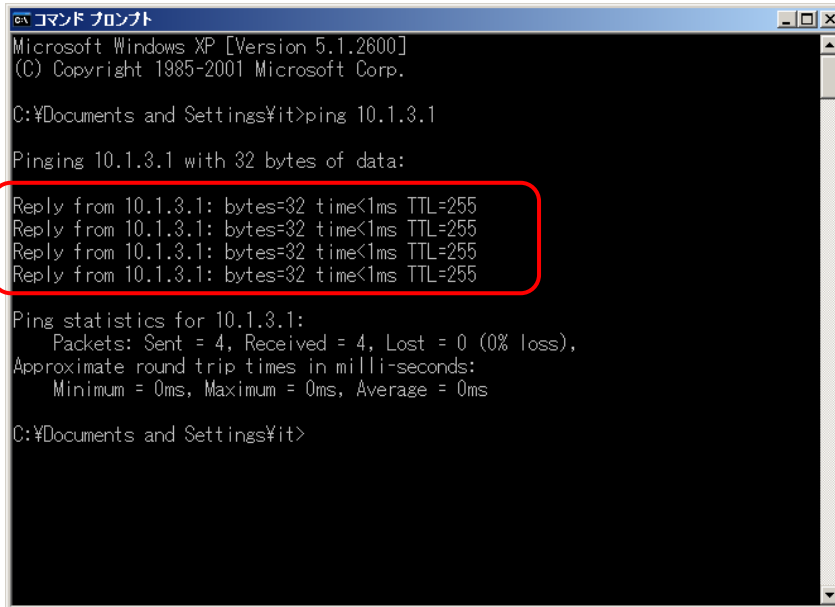
メールサーバへの疎通確認を行います。

疎通確認方法

コマンドプロンプトより下記コマンドを入力してください。

ping pop.noc.open.ed.jp [ENTER]

疎通が成功した場合は「Reply from ……」というメッセージが表示されます。(図 24.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.3.1

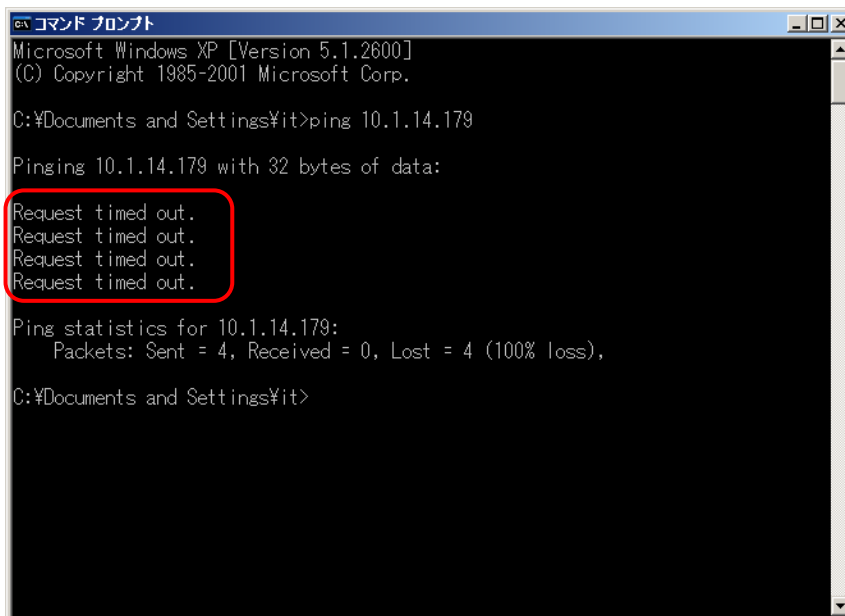
Pinging 10.1.3.1 with 32 bytes of data:
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 10.1.3.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 10.1.3.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 24.

疎通に失敗した場合は「Request timed out.」というメッセージが表示されます。(図 25.)



```
コマンド プロンプト
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\%it>ping 10.1.14.179

Pinging 10.1.14.179 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 10.1.14.179:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),

C:\Documents and Settings\%it>
```

図 25.

3.6. メール取り込み障害 1次切り分け

- 3.1 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
LAN ケーブルが抜けていたりハブの障害以外では、
ゲートウェイの障害とされます。担当業者にご連絡ください。
 - 3.2 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
DNS サーバの障害とされます。校内 LAN 担当業者にご連絡ください。
 - 3.3 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
学校ルーターの障害とされます。校内 LAN 担当業者にご連絡ください。
 - 3.4 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
回線障害/IT 教育センター障害とされます。IT 教育センターまでご連絡ください。
回線障害の場合は数分で解決する場合がございますのでしばらくしてから
再度 3.4 を実施してください
 - 3.5 で「Reply from .. (略)..」以外が出た場合は
回線障害/IT 教育センター障害とされます。IT 教育センターまでご連絡ください。
回線障害の場合は数分で解決する場合がございますのでしばらくしてから
再度 3.5 を実施してください
- 全て「Reply from .. (略)..」が出た場合は端末障害/ソフトウェア設定ミスの
可能性があります。

4. チェック表

基本情報

端末 IP アドレス	
デフォルトゲートウェイアドレス	
Proxy サーバ名	
DNS アドレス	
DNS アドレス 2(なければ空白)	
DNS アドレス 3(なければ空白)	

障害詳細

チェック結果

2.1 デフォルトゲートウェイの疎通確認	
2.2 DNS サーバの疎通確認	
2.3 プロキシサーバの疎通確認	
2.4 学校ルーターの疎通確認	
2.5 IT 教育センターDNS サーバの疎通確認	
3.1 デフォルトゲートウェイの疎通確認	
3.2 DNS サーバの疎通確認	
3.3 学校ルーターの疎通確認	
3.4 IT 教育センターDNS サーバの疎通確認	
3.5 メールサーバの疎通確認	

高等学校情報

高等学校名	
電話番号	
担当者名	
メールアドレス	

5. チェック表サンプル

基本情報

端末 IP アドレス	10.1.14.179
デフォルトゲートウェイアドレス	10.1.14.1
Proxy サーバ名	proxy.noc.open.ed.jp
DNS アドレス	10.1.3.114
DNS アドレス 2(なければ空白)	10.1.3.115
DNS アドレス 3(なければ空白)	

障害詳細

Web ページ(<http://www.open.ed.jp/>)の閲覧が出来ない。IT 教育センターの DNS サーバ

に疎通確認が取れませんでした。その他の項目につきましてはすべて問題なく

「Reply from」が帰ってきました。IT 教育センター側からチェックをお願いします。

チェック結果

2.1 デフォルトゲートウェイの疎通確認	○
2.2 DNS サーバの疎通確認	○
2.3 プロキシサーバの疎通確認	○
2.4 学校ルーターの疎通確認	○
2.5 IT 教育センターDNS サーバの疎通確認	×
3.1 デフォルトゲートウェイの疎通確認	-
3.2 DNS サーバの疎通確認	-
3.3 学校ルーターの疎通確認	-
3.4 IT 教育センターDNS サーバの疎通確認	-
3.5 メールサーバの疎通確認	-

高等学校情報

高等学校名 電話番号	○×△高等学校 / 098-983-47**
担当者名 メールアドレス	米須 渉 / *****@open.ed.jp